



EXECUTIVE



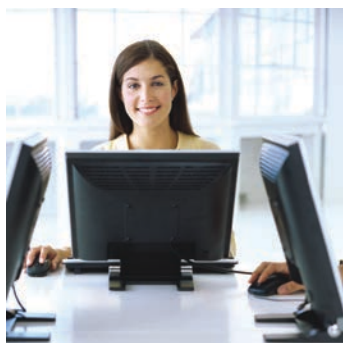
GESTÃO DO CONHECIMENTO ATRAVÉS DA CONSTRUÇÃO DE **CASOS**

www.executivebc.com.br

071 3341-4243

CURSOS@EXECUTIVEBC.COM.BR

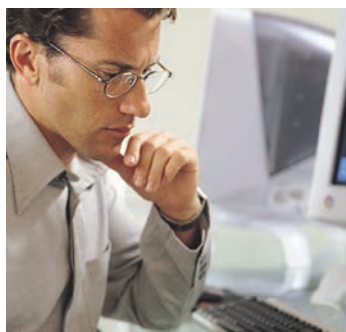
GESTÃO DO CONHECIMENTO ATRAVÉS DA CONSTRUÇÃO DE **CASOS**



O PROBLEMA

Grandes e médias empresas tem se preocupado com o fato de que boa parte de seus colaboradores se aposentaram ou estão em vias de se aposentar. Além da ausência dos funcionários pode ocorrer também a perda do conhecimento que foi acumulado pelos mesmos e que não foi apropriado pela organização.

A gestão do conhecimento é hoje um pilar fundamental na estratégia de qualquer grande organização. Como apropriar e principalmente difundir as lições aprendidas geradas no enfrentamento de uma crise, ou no lançamento de um produto, ou no tratamento de reclamações do cliente e em tantas outras situações que geram possibilidades de aprendizado?



A SOLUÇÃO

Pensando nesta dificuldade, a Executive adaptou sua expertise em estudos de caso para ajudar as organizações a documentar os principais acontecimentos de sua existência com o objetivo de facilitar a gestão de conhecimento de seus clientes.

Através da documentação dos incidentes críticos da organização que culminaram em grandes oportunidades de aprendizado, a Executive auxilia a organização cliente a construir uma base de conhecimento e ao mesmo tempo construir uma ferramenta de promoção do aprendizado.

O produto deste serviço é um estudo de caso acompanhado de um guia de instrução que pode ser usado como ferramenta de aprendizado dos atuais colaboradores e também com as gerações futuras.



O QUE É O MÉTODO DO CASO COMO FERRAMENTA DE ENSINO?

É uma técnica de ensino indutiva centrada na discussão interativa de casos realísticos e específicos desenvolvida na Universidade de Harvard.

COMO FUNCIONA?

Os participantes recebem antecipadamente às aulas: instruções, referências, material didático (apostilhas, livros, etc) e caso(s) com questionamentos e problemas reais. Desse modo o tempo das aulas é melhor utilizado para as discussões e trocas de experiências.

A aula ganha uma dinâmica ativa através da proposição de idéias, questionamentos, construção de novas idéias e novos questionamentos em cima das idéias e opiniões de colegas.

O instrutor inicia a discussão e administra o caminho que a mesma tem que trilhar, estimulando os participantes, amplificando as observações dos participantes, incluindo idéias antagônicas, e não menos importante, abordando os temas da disciplina.

No método do caso, os participantes se deparam com os problemas antes de ser criada uma estrutura para a solução dos mesmos.

OBJETIVOS DO MÉTODO DO CASO

- Encorajar nos alunos a responsabilidade de ler (sem leitura prévia – sem condições de acompanhar a aula);
- Estimular o pensamento crítico;
- Transferir informações, conceitos e ferramentas;
- Incentivar a discussão e participação em sala de aula;
- Desenvolver habilidades de trabalho em grupo;
- Incentivar o aprendizado cognitivo.



O QUE CONTRIBUI O MÉTODO DO CASO PARA EDUCAÇÃO CORPORATIVA?

- Trata-se da discussão de casos reais, cujo conteúdo pode ser aplicado diretamente na realidade das organizações onde atuam;
- Possibilidade de tratar casos com assuntos de interesse da alta direção;
- Uso de casos com a complexidade dos assuntos e decisões adequados para serem trabalhados com o corpo diretivo das organizações.

COMO A EXECUTIVE TRABALHA:

- Preparação preliminar da estrutura;
- Coleta de informações;
- Processo de entrevistas;
- Triangulação dos dados;
- Finalização do Caso.

PRODUTOS A SEREM ENTREGUES

- Caso escrito;
- Roteiro do instrutor;
 - Objetivos e questionamentos;
 - Base pedagógica;
 - Metodologia e alternativas de aplicação;
- Slides do conteúdo (opcional).



◦ GESTÃO DO CONHECIMENTO ATRAVÉS
DA CONSTRUÇÃO DE **CASOS**



EXECUTIVE

071 3341-4243

CURSOS@EXECUTIVEBC.COM.BR